

ТОО "Коллекторское Агентство-Сұңкар"

ПРИКАЗ

«02» Октября 2026 года

г. Алматы

«Об утверждении Политики конфиденциальности в ТОО "Коллекторское Агентство-Сұңкар"»

В связи с обеспечением режима защиты конфиденциальности персональных данных Пользователей, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите, а также с учетом требований законодательства о коллекторской деятельности,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемую к настоящему приказу Политику конфиденциальности в ТОО "Коллекторское Агентство-Сұңкар".
2. Ввести в действие Политику конфиденциальности с «02» Октября 2026 года.
3. Ответственному лицу / руководителю в срок до «05» октября 2026 года разместить на сайте <https://sunkar-collection.kz/> скан-копию Политики конфиденциальности.
4. Ответственному за работу с персоналом довести настоящий Приказ до руководителей и всех заинтересованных подразделений ТОО "Коллекторское Агентство-Сұңкар".
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор
ТОО "Коллекторское Агентство-Сұңкар"



Кобесов Р.С.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ТОО "Коллекторское
Агентство-Сұңкар"
Кобесов Р.С.



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) регулирует правоотношения по обработке персональных данных между **Коллекторским Агентством - "Сұңкар"** (далее – Коллекторское агентство) и Пользователем сайта <https://sunkar-collection.kz/>.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени Коллекторского агентства, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения работниками Коллекторского агентства или иными лицами, получившими доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта» (далее – «Пользователь») – лицо, имеющее доступ к сайту посредством сети Интернет и использующее сайт.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя в случаях и пределах, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту Коллекторского агентства. Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта, если иное не предусмотрено законодательством или характером соответствующего обращения.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при заполнении регистрационных форм и форм обратной связи на сайте.

3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем заполнения соответствующих форм на сайте и могут включать следующую информацию:

- 3.2.1. фамилия, имя, отчество Пользователя (при наличии);
- 3.2.2. контактный телефон Пользователя;
- 3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);
- 3.2.4. комментарии к сообщению, обращению либо заявке;
- 3.2.5. иные персональные данные/информация, предоставленные Пользователем добровольно и необходимые для рассмотрения обращения, в пределах, установленных законодательством Республики Казахстан.

3.3. Любые персональные данные/информация, в том числе не оговоренные настоящей Политикой конфиденциальности, подлежат надлежащему хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящей Политикой.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в следующих целях:

- 4.1.1. идентификации Пользователя при обработке его обращения, заявления или запроса;
- 4.1.2. предоставления Пользователю доступа к ресурсам и функциональным возможностям сайта;
- 4.1.3. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, ответов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработки обращений и заявок Пользователя;
- 4.1.4. подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем, в случаях, когда это необходимо;
- 4.1.5. предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта;
- 4.1.6. информирования Пользователя об обновлениях, услугах, изменениях в работе сайта, иной информации, связанной с деятельностью Коллекторского агентства, посредством телефона, SMS, e-mail или иных способов связи, при наличии соответствующего правового основания;
- 4.1.7. осуществления рекламной и информационной деятельности с согласия Пользователя, если такое согласие требуется законодательством;
- 4.1.8. выполнения обязанностей Коллекторского агентства, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, включая требования законодательства о коллекторской деятельности, персональных данных и иных охраняемых законом сведениях.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется законными способами, включая обработку с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в соответствии с целями, указанными в настоящей Политике, и требованиями законодательства Республики Казахстан.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам в случаях и в целях, необходимых для исполнения обращения Пользователя, исполнения обязательств Коллекторского агентства, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным государственным органам Республики Казахстан только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. предоставить информацию о персональных данных, необходимую для использования сайта и/или рассмотрения обращения Пользователя;

6.1.2. обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации;

6.1.3. соблюдать требования законодательства Республики Казахстан при использовании сайта.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, либо для иных законных целей, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

6.2.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, если такое разрешение требуется, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

6.2.3. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

6.2.4. рассматривать обращения Пользователя по вопросам обработки его персональных данных и обеспечивать реализацию прав субъекта персональных данных в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация сайта несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, если такая информация стала известна по вине Администрации сайта.

7.2. Администрация сайта не несет ответственности за разглашение информации в случаях, когда информация:

7.2.1. стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;

7.2.2. была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией сайта;

7.2.3. была разглашена с согласия Пользователя либо на ином законном основании;
7.2.4. подлежит предоставлению государственным органам или иным лицам в силу требований законодательства Республики Казахстан.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора), если обязательный досудебный порядок предусмотрен законодательством Республики Казахстан.

8.2. Получатель претензии в течение срока, установленного законодательством Республики Казахстан, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.

8.3. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и к отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности с учетом требований законодательства Республики Казахстан.

9.2. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики или законодательством Республики Казахстан.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать Коллекторскому агентству по контактными данным, указанным на сайте и/или ниже:

Наименование: Товарищество с ограниченной ответственностью " Коллекторское Агентство-Сұңкар"

БИН: 070740004317

Юридический адрес: Респ. Казахстан , г.Алматы,ул. Богенбай Батыра 150, этаж 7,каб.75

Фактический адрес: Респ. Казахстан , г.Алматы,ул. Богенбай Батыра 150, этаж 7,каб.75

Телефон: +7 702 666 7982

Е-mail: agent_aku@mail.ru

Сайт: <https://sunkar-collection.kz/>

Ответственное лицо по вопросам обработки персональных данных:

9.4. Настоящая Политика конфиденциальности разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая законодательство о персональных данных и их защите и законодательство о коллекторской деятельности.

9.5. Действующая редакция Политики конфиденциальности размещается на странице сайта по адресу: <https://sunkar-collection.kz/>.

Дата утверждения: «02» октября 2026г.

Дата начала действия: «02» октября 2026г.